

# AyMINE portál – zadání reklamace

<https://portal.gutta.cz/>

## 1. najděte problémovou objednávku

**Ay** **PNT**  
Váš obchodník: Jan Veselý  
Pošlete email: veselyj@pnt.com  
Kontaktní telefon: 777 777 777

### Problémy a reklamace

Vyhledat reklamaci

| Číslo objednávky | Vaše číslo objednávky | Kód produktu | Dat podání reklamace    | Dat objednávky          |
|------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
|                  |                       |              | mm/dd/yyyy — mm/dd/yyyy | mm/dd/yyyy — mm/dd/yyyy |

Vyhledat

**Zadat novou reklamaci**

Vyhledejte objednávku, kterou chcete reklamovat.

**pdqm** [www.aymine.cz](http://www.aymine.cz) [www.pdqm.cz](http://www.pdqm.cz) tel: 222 360 770

Otevřete seznam doručených objednávek

**Ay** **PNT**  
Váš obchodník: Jan Veselý  
Pošlete email: veselyj@pnt.com  
Kontaktní telefon: 777 777 777

### Dříve zpracované objednávky

Vyhledat objednávku

| Číslo objednávky | Vaše číslo | Kód produktu | Dat obj. od - do        |
|------------------|------------|--------------|-------------------------|
|                  | 2022004232 |              | mm/dd/yyyy — mm/dd/yyyy |

Vyhledat

| Detail | Naše číslo  | Vaše číslo | Stav                 | Datum přijetí  | Datum doručení | Celková č. bez DPH |
|--------|-------------|------------|----------------------|----------------|----------------|--------------------|
|        | OP-170/2025 | 2022004232 | Zpracování dokončeno | 5. března 2025 | 5. března 2025 | 2 114,88 Kč        |

**pdqm** [www.aymine.cz](http://www.aymine.cz) [www.pdqm.cz](http://www.pdqm.cz) tel: 222 360 770

Vyhledejte objednávku

**Ay** **PNT**  
Váš obchodník: Jan Veselý  
Pošlete email: veselyj@pnt.com  
Kontaktní telefon: 777 777 777

### Objednávka 2022004232

|                                       |                           |                               |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Objednávka</b>                     | <b>Celkem</b>             | <b>Doručovací adresa</b>      |
| Naše číslo: OP-170/2025               | Cena bez DPH: 2 114,88 Kč | Lokalita: Veselov s.r.o.      |
| Vaše číslo objednávky: 2022004232     | DPH celkem: 444,12 Kč     | Kontaktní osoba: Marek Veselý |
| Objednávka přijata: 5. března 2025    | Cena s DPH: 2 559,00 Kč   | Kontaktní tel.: +420777777777 |
| Doručeno: 5. března 2025              |                           | Kontaktní email:              |
| Stav zpracování: Zpracování dokončeno | <b>Dobírka:</b> 2440 CZK  | Ulice, číslo: Veselá 6        |
|                                       |                           | Město: Veselá                 |
|                                       |                           | PSČ: 79401                    |
|                                       |                           | Země: Česko                   |

**Objednané zboží**

| Položka                                  | 1. cena bez DPH | Množství | Cena bez DPH | DPH sazba DPH | Cena s DPH a slevou |
|------------------------------------------|-----------------|----------|--------------|---------------|---------------------|
| 7315178 Vatelina 150 x 82 cm hnědá, čirá | 2 250,41 Kč/ks  | 1 ks     | 1 867,84 Kč  | 21% 392,24 Kč | 2 260,09 Kč         |
| Doprava                                  |                 | 1        | 247,00 Kč    | 21% 51,87 Kč  | 298,87 Kč           |

Otevřete detail objednávky

Zadejte reklamaci objednávky

# AyMINE portál – zadání reklamace objednávky

## 2. popište problém s doručenou objednávkou

**Objednávka 2022004232**

**Objednávka**  
Růže Číslo: OP-170/2025  
Růže Číslo objednávky: 2022004232  
Objednávka přijata: 5. srpna 2025  
Doručeno: 5. srpna 2025  
Závazek zpracování: Zpracování dokumentů

**Doručovací adresa**  
Lokace: Vlasáky 123  
Kontaktní osoba: Marek Vlasák  
Kontaktní tel.: +42077777777  
Kontaktní email: vasa@pnt.com  
Ulice, číslo: Vlasák 5  
Město: Vlasice  
PSČ: 79402  
Země: Česko

**Objednané zboží**  
Položka: 21850256  
Cena: 6 mm 200x1050 mm 0x4  
Množství: 4 ks  
Stav doručení: ☒ V pořádku ☐ Poškozeno ☐ Správně doručeno ☐ Jiný problém

**Máte s dodávkou jiný problém?**  
☐ Poškozený obal ☐ Chybná účtovací částka ☐ Doručeno jiné zboží, než mělo být

**Popište, prosím, problém**

Email: nadchalova@pntm.cz

☐ Potvrdit, že informace jsou pouze pro vnitřní použití

☒ Po potvrzení budete moci přiložit fotografie

Dobrý den,

Potvrzujeme, že jsme od vás přijali reklamaci novou reklamaci. Evidujeme ji pod číslem g/Prob-2025/26

Informace o zpracování si můžete [zobrazit na adrese tímto odkazem](#).

Je možné, že vás vyzveme k doplnění dalších informací. Sledujte proto prosím emaily z této adresy, jsou důležité pro rychlé vyřízení vašeho problému.

Omlouváme se za komplikace. Budeme se snažit vše vyřešit co nejdříve.

Děkujeme za spolupráci.

**Mail**

Email:  
o postupu řešení požadavku dostanete  
informaci emailem,  
celý průběh řešení uvidíte na portále

Po potvrzení zadání reklamace můžete přidat  
soubory, například fotografie

**Reklamacie číslo: g/Prob-2025/26**

**Dodávka č.: OP-170/2025**  
Dodáno: 2025-06-07 12:18:02  
Nahlášeno: 2025-06-07 12:18:02  
Stručný popis: Prosím o výměnu. Děkuji

**Kontakty**  
Nahlašitel: nadchalova@pntm.cz  
Telefonní číslo: +42077777777  
Email: nadchalova@pntm.cz

**Problematika**  
Č. řádku: 1  
Kód produktu: 21850256  
Stav doručení: Poškozeno  
Komentář: Z 1 položky byl u 1 nahlášen problém.

**Přidat komentář:**

**Nahrát soubor:**

☒ Uložit a přidat další ☒ Odeslat ke zpracování ☒ Vše vyřešeno, uzavřít

6.6.25 10:59: Vloženo přes web

Vzkaz přes web  
Prosím o výměnu

8.6.25 14:54: Helpdesk

Prosím o doplnění fotodokumentace  
Ke kladnému vyjádření prosím o přesnější fotodokumentaci. Děkuji.

8.6.25 16:02: Vloženo přes web

Vzkaz přes web  
Přidány soubory



8.6.25 16:37: Helpdesk

Souhlasíme a posíláme, omlouváme se.

**Stav reklamace:**

v řešení

Stav zpracování: Zpracování požadavku probíhá

vyřešena

Stav zpracování: Zpracování bylo dokončeno

# Reklamacie koncovým zákazníkem

<https://portal.gutta.cz/extClaim>

**Reklamacie zásilky**

Zadejte údaje o dodávce

Číslo dodávky

Váš email z objednávky:

Telefonní kontakt (dle objednávky):

Pokračovat

Portál AvMINE

**Zadejte číslo**  
z objednávky či dodací

**Zadejte email nebo telefonní číslo**  
doplňte uvedené v objednávce

**Reklamacie dodávky N3211078864**

**Objednávka**

Číslo objednávky: g/Order-2025/3398  
Datum doručení: 27. května 2025

**Doručovací adresa**

Lokalita: Veselov s.r.o.  
Kontaktní osoba: Marek Veselý  
Kontaktní tel.: 442077777777  
Kontaktní email: Veselá 6  
Ulice, číslo: Veselá  
Město: Veselá  
PSČ: 79401  
Země: Česko

**Objednané zboží**

| Položka                                                                                                 | Množství | Stav doručení                                                                                                                                                | Komentář |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 7000404<br>Guttatec TOPGLASS RECTANGULAR černá 3m2/bal<br>Šindel Guttatec Topglass Rectangular samolep. | 54 m2    | <input checked="" type="radio"/> V pořádku<br><input type="radio"/> Poškozeno<br><input type="radio"/> Špatné množství<br><input type="radio"/> Jiný problém |          |
| 1365815vv<br>Lůžka štítlavá červená terakota                                                            | 1 ks     | <input checked="" type="radio"/> V pořádku<br><input type="radio"/> Poškozeno<br><input type="radio"/> Špatné množství<br><input type="radio"/> Jiný problém |          |

**Máte s dodávkou jiný problém?**

☐ Poškozený obal ☐ Chybná účtovaná částka ☐ Doručeno jiné zboží, než mělo být

**Popište, prosím, problém**

Email:

☐ Potvrzuji, že informace jsou převládá a souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu nutném pro vyřízení reklamace

Po potvrzení budete moci přiložit fotografii.

☒ Přidejte a pokračujte

Váš zákazník může zadat  
reklamací přímo dodavateli

Více viz nápověda k zákaznickému portálu